

NexFi

by NexCoreIA.cloud

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013
República de Colombia

Versión 1.0 — Marzo 2026
nexfi.nexcoreia.cloud

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normatividad vigente sobre protección de datos personales en Colombia, se informa lo siguiente:

Responsable del tratamiento: NexCoreIA / Fluxcore

Nombre comercial de la plataforma: NexFi

Dominio: nexfi.nexcoreia.cloud

Domicilio: Soacha, Cundinamarca, Colombia

Correo electrónico de contacto: privacidad@nexcoreia.cloud

País de operación: Colombia

NexFi es una plataforma web de gestión de finanzas personales que permite al usuario registrar, organizar y visualizar sus ingresos, gastos, presupuestos y otras operaciones financieras de carácter personal. NexFi NO es una entidad financiera, NO está vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, NO capta dinero del público, NO otorga créditos, y NO presta servicios de asesoría financiera, de inversión ni de ningún otro tipo regulado por la legislación financiera colombiana.

2. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se adoptan las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del Decreto 1377 de 2013:

Término	Definición
Dato personal	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (Art. 3, Ley 1581 de 2012).
Dato sensible	Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos).
Titular	Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
Responsable del tratamiento	Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos (NexCoreIA).
Encargado del tratamiento	Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.
Tratamiento	Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión.
Autorización	Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos personales.
Aviso de privacidad	Comunicación verbal o escrita para informar al titular sobre la política de tratamiento aplicable.
Base de datos	Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
Transferencia	Envío de datos personales a un tercero (responsable o encargado) dentro o fuera de Colombia.
Transmisión	Tratamiento de datos por parte de un encargado por cuenta del responsable.

3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos personales en NexFi se rige por los principios consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Principio de legalidad:** El tratamiento de datos personales se sujeta a las disposiciones legales vigentes en la República de Colombia.
- b) Principio de finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima, la cual es informada al titular de manera previa.
- c) Principio de libertad:** El tratamiento solo se ejerce con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- d) Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- e) Principio de transparencia:** El titular puede conocer en cualquier momento la existencia de datos suyos en nuestras bases de datos.
- f) Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento está limitado por la naturaleza de los datos, las disposiciones legales y la autorización del titular.
- g) Principio de seguridad:** La información se maneja con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- h) Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

4. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

NexFi recopila y trata las siguientes categorías de datos personales:

4.1 Datos de registro y autenticación

Nombre completo, dirección de correo electrónico, contraseña (almacenada de forma cifrada mediante algoritmos de hash seguros), país y zona horaria. Estos datos son necesarios para la creación y administración de la cuenta del usuario.

4.2 Datos financieros personales ingresados por el usuario

Registros de ingresos, gastos, transferencias, presupuestos, metas de ahorro, deudas e inversiones que el usuario registra voluntariamente en la plataforma. Estos datos son proporcionados íntegramente por el usuario y NexFi no los verifica, valida ni los contrasta con ninguna fuente externa. NexFi actúa únicamente como herramienta de organización personal.

4.3 Datos de uso y navegación

Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro de la plataforma, fechas y horas de acceso, idioma preferido y preferencias de configuración. Estos datos se recopilan de forma automática para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma.

4.4 Datos de interacción con el agente de inteligencia artificial

Mensajes enviados al agente de IA integrado en la plataforma, intenciones clasificadas y acciones ejecutadas a través del agente. Estos datos se utilizan exclusivamente para procesar las solicitudes del usuario y mejorar la calidad del servicio.

4.5 Datos de pago

DECLARACIÓN IMPORTANTE SOBRE DATOS DE TARJETAS Y PAGOS

NexFi NO recopila, NO almacena, NO procesa ni tiene acceso en ningún momento a números de tarjetas de crédito, tarjetas débito, códigos de seguridad (CVV/CVC), fechas de vencimiento, ni ningún otro dato financiero sensible de medios de pago.

El procesamiento de pagos para la suscripción Premium es realizado íntegramente por pasarelas de pago certificadas e independientes:

ePayco: Sociedad colombiana debidamente constituida, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Sitio web: <https://epayco.com>

PayPal: Plataforma internacional de pagos regulada por las autoridades financieras correspondientes en cada jurisdicción, certificada en PCI DSS. Sitio web: <https://paypal.com>

Cuando el usuario realiza un pago, es redirigido al entorno seguro de la pasarela de pago seleccionada (ePayco o PayPal). Los datos de pago son ingresados directamente en la plataforma de la pasarela y jamás transitan por los servidores de NexFi. NexFi únicamente recibe de la pasarela una confirmación de pago exitoso o fallido, un identificador de transacción y el estado de la suscripción, sin ningún dato del medio de pago utilizado.

5. DATOS QUE NexFi NO RECOPILA

Para mayor transparencia, NexFi declara expresamente que NO recopila ni trata:

- a) Números de tarjetas de crédito o débito
- b) Códigos de seguridad (CVV/CVC)
- c) Números de cuentas bancarias
- d) Credenciales de acceso a entidades financieras del usuario
- e) Datos biométricos
- f) Datos de salud
- g) Datos de menores de edad (la plataforma es exclusiva para mayores de 18 años)
- h) Datos sensibles conforme al artículo 5 de la Ley 1581 de 2012
- i) Información financiera proveniente de entidades bancarias o financieras (NexFi no se conecta a bancos)

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados por NexFi serán tratados para las siguientes finalidades:

6.1 Finalidades necesarias para la prestación del servicio

- a) Crear y administrar la cuenta del usuario en la plataforma.
- b) Permitir al usuario registrar, consultar, editar y eliminar sus transacciones financieras personales.
- c) Generar reportes, resúmenes y visualizaciones basados en los datos ingresados por el usuario.
- d) Gestionar los presupuestos, metas de ahorro, deudas e inversiones configurados por el usuario.
- e) Procesar las solicitudes realizadas a través del agente de inteligencia artificial.
- f) Gestionar la suscripción Premium y el estado de pago del usuario.
- g) Enviar comunicaciones transaccionales (confirmaciones de pago, cambios en la cuenta, alertas de seguridad).
- h) Garantizar la seguridad de la plataforma y prevenir accesos no autorizados.

6.2 Finalidades opcionales (con autorización adicional)

- a) Enviar comunicaciones comerciales, promociones y novedades de la plataforma.
- b) Realizar análisis estadísticos agregados y anonimizados para mejorar la plataforma.

El usuario puede revocar su autorización para las finalidades opcionales en cualquier momento sin afectar la prestación del servicio.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 22 del Decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Derecho de acceso o consulta:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales en la política.
- b) Derecho de actualización:** Solicitar la actualización de sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
- c) Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de la información que sea inexacta o se encuentre desactualizada.
- d) Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos personales de las bases de datos de NexFi cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones legales. La supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal.
- e) Derecho de revocatoria:** Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida.

f) Derecho a presentar quejas: Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley de protección de datos, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante NexFi.

g) Derecho a la portabilidad: Solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

7.1 Procedimiento para ejercer los derechos

El titular o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos anteriores enviando una solicitud al correo electrónico privacidad@nexcoreia.cloud con la siguiente información:

1. Nombre completo del titular.
2. Número de identificación (cédula de ciudadanía o documento equivalente).
3. Correo electrónico registrado en la plataforma.
4. Descripción clara y precisa de los hechos que dan lugar a la solicitud.
5. Documentos que soporten la solicitud, si aplica.

7.2 Términos de respuesta

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud, conforme al artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atender la consulta o reclamo dentro de dichos términos, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NexFi implementa medidas técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración, la divulgación o el uso indebido, conforme al artículo 17 literal d) de la Ley 1581 de 2012:

8.1 Medidas técnicas

- a) Cifrado de contraseñas mediante algoritmos de hash seguros (bcrypt/argon2). NexFi nunca almacena contraseñas en texto plano.
- b) Comunicaciones cifradas mediante protocolo HTTPS/TLS en todo momento.
- c) Cabeceras de seguridad HTTP configuradas (HSTS, CSP, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options).
- d) Protección contra ataques de inyección SQL, Cross-Site Scripting (XSS) y Cross-Site Request Forgery (CSRF).
- e) Control de acceso basado en autenticación por tokens con expiración temporal.

- f) Limitación de tasa de peticiones (rate limiting) para prevenir ataques de fuerza bruta.
- g) Sanitización de entradas del usuario para prevenir inyección de código.
- h) Registro de auditoría de accesos y operaciones sensibles.

8.2 Medidas administrativas

- a) Acceso restringido a los datos personales únicamente al personal autorizado.
- b) Políticas internas de seguridad de la información.
- c) Revisión periódica de vulnerabilidades y actualización de dependencias.
- d) Procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

NexFi puede transferir o transmitir datos personales a los siguientes terceros, exclusivamente para las finalidades descritas en esta política:

Tercero	País	Finalidad	Datos compartidos
ePayco	Colombia	Procesamiento de pagos de suscripción Premium	Email, nombre, referencia de pago (NO datos de tarjeta)
PayPal	EE.UU. / Global	Procesamiento de pagos de suscripción Premium	Email, referencia de pago (NO datos de tarjeta)
Proveedor de LLM (API de IA)	EE.UU.	Procesamiento de mensajes del agente de IA	Mensajes del chat, contexto financiero resumido (anonimizado)
Proveedor de hosting	Según contrato	Alojamiento de la plataforma y bases de datos	Todos los datos almacenados (cifrados)

En relación con la transferencia internacional de datos a los Estados Unidos (proveedor de LLM y PayPal), se informa que estos países cuentan con estándares de protección de datos. En todo caso, NexFi exige a sus proveedores garantías contractuales de protección de datos conforme a lo establecido en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

Los datos enviados al proveedor de LLM para el funcionamiento del agente de IA se transmiten de forma resumida y sin incluir datos de identificación directa más allá del nombre del usuario. NO se envían datos de pago, contraseñas ni documentos de identidad al proveedor de IA.

10. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

NexFi integra un agente de inteligencia artificial con las siguientes características:

10.1 Funcionalidad del agente

El agente de IA permite al usuario interactuar con la plataforma mediante lenguaje natural para registrar transacciones, consultar saldos, gestionar presupuestos y realizar otras operaciones disponibles en la plataforma.

10.2 Datos procesados por el agente

El agente procesa los mensajes que el usuario envía voluntariamente a través del chat, un resumen del perfil financiero del usuario (calculado a partir de los datos que el propio usuario ha ingresado), y las últimas interacciones para mantener continuidad en la conversación.

10.3 Limitaciones y descargo de responsabilidad

El agente de IA es una herramienta de asistencia para la organización financiera personal. Las respuestas del agente NO constituyen asesoría financiera, fiscal, contable, jurídica ni de inversión de ningún tipo. NexFi NO es un asesor financiero certificado y NO asume responsabilidad alguna por las decisiones financieras que el usuario tome basado en la información proporcionada por la plataforma o el agente de IA.

10.4 Retención de datos del agente

Los mensajes del agente se almacenan temporalmente para mantener el contexto de la conversación y se eliminan automáticamente según las políticas de retención de la plataforma. El usuario puede solicitar la eliminación de su historial de conversaciones con el agente en cualquier momento.

11. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

11.1 Períodos de retención

Datos de la cuenta: Se conservan mientras la cuenta del usuario esté activa y durante un período de treinta (30) días calendario posteriores a la solicitud de eliminación de la cuenta, para permitir al usuario recuperarla en caso de eliminación accidental.

Datos financieros personales: Se conservan mientras la cuenta esté activa. Al eliminar la cuenta, se eliminan de forma permanente e irreversible.

Datos de navegación y logs: Se conservan por un período máximo de noventa (90) días calendario para fines de seguridad y diagnóstico.

Historial del agente de IA: Se conservan los últimos cincuenta (50) mensajes por usuario. Los mensajes anteriores se eliminan automáticamente.

Registros de pagos: Los identificadores de transacción de la pasarela de pago se conservan por el período exigido por la normatividad tributaria colombiana (mínimo cinco años).

11.2 Eliminación de la cuenta

El usuario puede solicitar la eliminación completa de su cuenta y todos sus datos asociados en cualquier momento a través de la sección de Configuración de la plataforma o enviando un correo a privacidad@nexcoreia.cloud. La eliminación se ejecutará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la solicitud y es irreversible.

11.3 Derecho a la portabilidad

Antes de eliminar su cuenta, el usuario puede exportar todos sus datos financieros en formato CSV o PDF desde la sección de Configuración.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

NexFi utiliza cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma:

Cookie	Tipo	Duración	Finalidad
Sesión/JWT	Esencial	15 min – 7 días	Autenticación del usuario
NEXFI_LOCALE	Esencial	1 año	Preferencia de idioma
Preferencias de tema	Funcional	1 año	Modo oscuro/claro

NexFi NO utiliza cookies de seguimiento publicitario, cookies de terceros para marketing, ni tecnologías de fingerprinting del navegador. No se comparten datos de navegación con redes publicitarias.

13. MENORES DE EDAD

NexFi es una plataforma diseñada exclusivamente para personas mayores de dieciocho (18) años. No se recopilan deliberadamente datos personales de menores de edad. Si NexFi tiene conocimiento de que un menor de edad ha proporcionado datos personales sin el consentimiento de sus padres o representante legal, procederá a eliminar dicha información de manera inmediata.

Al registrarse en la plataforma, el usuario declara bajo su responsabilidad que es mayor de 18 años.

14. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

14.1 NexFi NO es una entidad financiera

NexFi es una herramienta de organización de finanzas personales. NO es una entidad financiera, NO está vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, NO capta dinero del público, NO realiza operaciones de crédito ni intermediación financiera, y NO está sujeta a la regulación del sistema financiero colombiano.

14.2 NexFi NO presta asesoría financiera

Ni la plataforma ni el agente de inteligencia artificial proporcionan asesoría financiera, fiscal, contable, jurídica o de inversión. La información y las funcionalidades ofrecidas tienen carácter meramente informativo y de organización personal. Las decisiones financieras del usuario son de su exclusiva responsabilidad. Se recomienda consultar con un profesional certificado antes de tomar decisiones financieras relevantes.

14.3 Precisión de los datos

NexFi no se hace responsable de la precisión, integridad o veracidad de los datos financieros ingresados por el usuario. Los reportes, gráficos y resúmenes generados por la plataforma se basan exclusivamente en la información proporcionada por el usuario y no constituyen estados financieros certificados ni documentos con valor probatorio.

14.4 Pagos y suscripciones

NexFi actúa como comercio que ofrece un servicio digital (suscripción Premium). El procesamiento del pago es realizado íntegramente por la pasarela de pago seleccionada por el usuario (ePayco o PayPal). NexFi no se hace responsable por fallas, cargos incorrectos o disputas relacionadas con el procesamiento del pago, las cuales deben gestionarse directamente con la pasarela de pago correspondiente.

15. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente política de privacidad y tratamiento de datos personales entra en vigencia a partir del 7 de marzo de 2026 y estará vigente mientras NexFi continúe operando.

NexFi se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado al usuario a través de la plataforma o por correo electrónico con una antelación mínima de diez (10) días hábiles antes de su entrada en vigencia, conforme al artículo 13 del Decreto 1377 de 2013.

El uso continuado de la plataforma después de la entrada en vigencia de las modificaciones constituirá la aceptación de la política actualizada. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones, podrá eliminar su cuenta en cualquier momento.

16. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y AUTORIDAD COMPETENTE

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, el titular puede comunicarse a través de:

Correo electrónico: privacidad@nexcoreia.cloud

Sitio web: nexfi.nexcoreia.cloud

Si el titular considera que NexFi ha incurrido en una infracción a las normas de protección de datos personales, y una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante NexFi, podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC):

Entidad: Superintendencia de Industria y Comercio

Dirección: Carrera 13 No. 27-00, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (601) 587 0000

Línea gratuita nacional: 01 8000 910 165

Sitio web: <https://www.sic.gov.co>

Última actualización: 7 de marzo de 2026
NexFi by NexCoreIA.cloud — Todos los derechos reservados